

Certificat d'engagement et de connaissance pour l'acquisition d'un chien

Identité de personne engagée à laquelle a
été remis ce certificat :

Nom et prénom :

Adresse :

Mail :

Identité de la personne de Nobody's dog
France habilitée à délivrer ce certificat :

Nom et prénom :

Titulaire de l'ACACED option Chien

Coordonnées de l'association :

14 rue Vincent d'Indy - 69680 Chassieu
nobodysdog@hotmail.fr

----- **Engagement** -----

Les informations fournies dans ce certificat ne sont pas exhaustives. Pour tous renseignements complémentaires, veuillez-vous rapprocher des membres de l'association ou de votre vétérinaire.

Ce certificat est conforme aux dispositions de la loi 2021-1539 visant à lutter contre la maltraitance animale et conforter le lien entre les animaux et les hommes ainsi qu'au décret 2022-1012 du 18 juillet 2022 relatif à la protection des animaux de compagnie contre la maltraitance animale.

Fait à : Chassieu Signé le : /2024

Nom, prénom et signature de la personne qui s'engage à assurer le bien-être de son animal, après avoir pris connaissance de l'ensemble des informations contenues dans ce document :

Mention à recopier ci-dessous de façon manuscrite :

« Ayant pris connaissance de l'ensemble de ces informations et m'étant renseigné sur tous les éléments me permettant de respecter les besoins d'un chien, je m'engage expressément à les respecter. »

----- Avant d'acquérir un chien -----

Acquérir un chien doit être un acte réfléchi car c'est un engagement pour une longue durée (en moyenne 15 ans). Vous devez donc vous poser plusieurs questions afin de vérifier l'adéquation entre les besoins du chien et votre mode de vie (disponibilité, espace disponible, forme physique, etc.), ainsi que les implications sur votre budget et sur votre organisation (travail, départ en vacances, etc.). Tout en tenant compte des spécificités du chien (besoins, gabarit, personnalité, etc.).

Ces considérations fondamentales doivent prendre en compte tous les stades de vie de l'animal : chiot, adulte et également la fin de vie qui est une période particulière. À tous ces stades, vous devez être en mesure de satisfaire à ses besoins pour permettre son bien-être.

Un chien est un être vivant doué de sensibilité, qui ressent des émotions positives comme négatives. Il demande du temps, de la patience, et une bonne connaissance et compréhension de ses besoins physiques et comportementaux. Vous serez responsable de votre animal et vous devrez respecter ses besoins mais aussi répondre à ses attentes tout au long de sa vie.

Ce certificat est là pour vous sensibiliser à ses besoins, mais également aux obligations qui vous incombent, afin de vous permettre de prendre cette décision en pleine conscience.

QUELQUES QUESTIONS À VOUS POSER AVANT TOUTE ACQUISITION :

- Pour quelles raisons souhaitez-vous acquérir un chien ? Il doit s'agir d'une envie sincère de partager votre quotidien avec lui et de répondre à ses besoins, et non d'une envie passagère ;
- S'agit-il d'une volonté partagée au sein de votre famille ? L'ensemble des membres de la famille doit s'accorder sur l'acquisition d'un chien car le quotidien de toute la famille en sera modifié.
- Avez-vous vérifié qu'aucun membre de votre famille n'est allergique aux poils de chien ?
- Cela vous posera-t-il problème de retrouver des boules de poils sous vos meubles, lits, vêtements, etc ?
- Si vous avez d'autres animaux, avez-vous réfléchi aux réactions de ceux-ci, leur personnalité seront-elles compatibles, et serez-vous en mesure d'assurer le bien-être de chacun d'entre eux ?
- Êtes-vous prêts à vous engager sur une longue durée et avez-vous le temps nécessaire pour vous en occuper chaque jour, y compris en tenant compte de son besoin d'activité physique (promenades, sorties longues, etc.) ?
- Avez-vous les moyens financiers suffisants pour supporter les frais nécessaires (frais d'alimentation, frais vétérinaires, frais de gardes, etc.) ?
- Disposez-vous de l'espace nécessaire pour l'accueillir, en tenant compte de sa taille à l'âge adulte ?
- Votre mode de vie est-il compatible avec l'acquisition d'un chien ? Votre logement est-il suffisamment sécurisé et adapté pour accueillir un chien ?
- Serez-vous en mesure de maintenir chez votre chien un bon niveau de familiarisation avec les humains et les autres animaux, ainsi qu'un bon niveau de socialisation avec ses congénères ?
- Quelles solutions de garde aurez-vous lorsque vous partirez en vacances et/ou en week-end si vous ne pouvez pas l'emmener avec vous ?
- Vous sentez-vous en mesure d'éduquer votre chien et de le socialiser correctement ? Avez-vous réfléchi aux solutions à mettre en œuvre en cas de problèmes (aboiements, agressivité, destructions de biens personnels, etc.) et à leurs implications en termes de temps et d'investissement financier ?
- Avez-vous éventuellement envisagé des solutions pour votre chien si vous êtes amené à changer de mode de vie (changement de logement, de travail, etc.) ?

Les réponses à ces questions ne sont pas positives ?

Il est sans doute préférable de remettre à plus tard votre projet d'acquisition ou de discuter avec un professionnel pour trouver des solutions d'aménagement de votre rythme de vie.

Alimentation

Le chien est un carnivore domestique, il doit être nourri tous les jours, en quantité appropriée avec une alimentation équilibrée et adaptée à son âge, son poids et son activité physique. Vous pouvez opter pour des croquettes formulées pour couvrir tous les besoins de l'animal ou pour une préparation ménagère mais elle doit couvrir tous les besoins nutritionnels (il ne faut pas de restes de table, les aliments doivent couvrir tous les besoins nutritifs et il faut une complémentation obligatoire en vitamines et minéraux). Il est préférable de donner au moins deux repas par jour, un seul repas pouvant contribuer à augmenter les risques d'apparition d'une dilatation torsion d'estomac (une urgence vétérinaire pouvant rapidement être fatale).

Dans tous les cas, il est important de suivre les recommandations de votre vétérinaire dans le choix d'une alimentation adaptée aux besoins de votre chien.

Votre animal doit avoir en permanence de l'eau propre et changée tous les jours. Un chien adulte boit entre 50 et 70 ml/kg/j. Ce besoin augmente quand il fait chaud. Si toutefois vous constatez que votre chien boit plus que d'habitude cela peut être significatif d'un problème de santé et il est alors important de consulter votre vétérinaire.

Les gamelles pour l'alimentation et l'eau doivent toujours être propres.

Attention de ne pas donner d'aliments dangereux à votre animal : os, chocolat, avocat, raisin, pomme de terre, oignon, échalote, ail, poireau, chou, noyaux et pépins (pomme, prune, pêche, etc.), glands de chêne, etc. Ces aliments peuvent gravement nuire à la santé de votre chien voire être mortels. Ne lui donnez pas non plus d'aliments trop riches ou non adaptés : bonbons, fromage, jambon, saucisson, yaourt, restes de table, etc. Cela pourrait induire des problèmes de santé tels que du diabète, du cholestérol, des pancréatites, de l'obésité, etc.

Les chiens ont une tendance naturelle à manger de l'herbe et parfois à la vomir non digérée ensuite. C'est un comportement normal sauf s'il est trop fréquent ou que les quantités ingérées sont importantes, cela peut traduire des maux de ventre, une infestation parasitaire ou des problèmes comportementaux. Il faut, dans ce cas, demander conseil à votre vétérinaire.

Respiration et régulation corporelle

Contrairement aux humains, le chien ne transpire pas par la peau, mais par les coussinets, et il régule sa température en

haletant. De même, un chien non toiletté avec des nœuds dans les poils ou ayant la fourrure collée à la peau ne peut pas réguler sa température corporelle.

Tous les chiens peuvent être sujets au coup de chaleur, qui est une urgence vétérinaire. Il ne faut surtout jamais laisser un animal en plein soleil ni dans une voiture lorsque les températures extérieures sont élevées, au risque de mettre sa vie en péril.

Élimination

L'acquisition de la propreté, quel que soit l'âge du chien, se fait en effectuant un maximum de sorties (plusieurs fois par jour et aux moments propices : après le réveil, le jeu et les repas). Il est important de répondre aux signaux émis par votre chien : il vous sollicite, il trépigne, il tourne, il pleure ou aboie, il vous attend devant la porte, etc. Récompensez-le lorsqu'il fait ses besoins à l'extérieur avec caresses et friandises. Il est indispensable qu'il y ait plusieurs sorties par jour (minimum 3 de 30 mn) et qui soient suffisamment espacées, pour le bien-être du chien et éviter les problèmes urinaires ou de transit.

Sommeil et repos

Un chien adulte dort en moyenne 12h par jour et un chiot jusqu'à 20h par jour, de façon discontinue. Le chien doit pouvoir dormir autant que son organisme en a besoin pour se régénérer et intégrer les apprentissages et événements vécus pendant la journée. Il est donc essentiel que le chien ait accès à une zone de couchage confortable en permanence. Cette zone de repos doit être au calme, le chien ne doit pas être dérangé, son sommeil doit être respecté et il doit s'y sentir en sécurité.

Activité physique et mentale

indispensables balades quotidiennes sont à adapter en fonction de l'âge du chien, de son état de santé et de son tempérament. Elles sont en moyenne de 4 par jour d'une durée de 20 à 30 minimum pour l'élimination et la dépense physique. Et d'une durée plus importante (d'une à plusieurs heures) pour satisfaire les besoins d'interaction avec ses congénères, d'exploration, de stimulation et d'olfaction. À la différence de nous, le chien voit le monde grâce à son odorat, il est donc important de diversifier les lieux pour lui permettre plus de découvertes. Il est également important d'interagir positivement avec votre chien lors de ces moments partagés.

Explorer et flairer son environnement fait partie des comportements du chien. Ainsi, lors de ces sorties, il faut laisser à votre chien le temps de s'arrêter pour explorer et découvrir les odeurs et les sons environnants, et prendre le temps d'observer son environnement. Toutefois, votre chien peut avoir un impact négatif sur la biodiversité (comportement de prédation, dérangement de la faune sauvage, ...). Il est donc particulièrement important de le surveiller et de le garder toujours en vue lors de vos promenades. Il convient de faire particulièrement attention dans les espaces protégés (attention certains lui sont interdits, d'autres le tolèrent à condition qu'il soit tenu en laisse !).

Les jeux et les activités mentales et physiques sont primordiaux pour l'équilibre psychologique du chien. Ils sont à adapter en fonction de son âge, ses aptitudes, sa motivation et de ses goûts : peluches et jouets pour chien, chasses au trésor, tapis de fouille, cache-cache, clicker training, agility, cani-cross, etc. Pensez à varier les jouets et les jeux dans le temps.

La mastication est un comportement instinctif et naturel du chien qui lui permet de canaliser son énergie et de calmer son stress par la libération d'hormones essentielles à son bien-être quotidien. Elle lutte aussi activement contre la formation de tartre sur les dents. Il est donc important de le laisser s'exprimer avec des objets adaptés (cordes, balles en caoutchouc, bâtons à mâcher, friandises naturelles, etc.)

Comportements sociaux

pour votre chien d'être en contact avec des congénères et d'interagir avec eux. La socialisation doit être progressive et si celle-ci n'est pas réalisée correctement, il convient d'en parler à votre vétérinaire ou à un éducateur canin.

Les sorties quotidiennes ne doivent pas se limiter aux besoins d'élimination, elles doivent permettre de laisser les chiens se rencontrer, renifler des odeurs, communiquer et jouer. Il est important de privilégier les émotions positives et par conséquent la qualité des rencontres et des balades plutôt que la quantité.

Le marquage fait partie des comportements normaux du chien car ils lui permettent de se repérer et d'identifier les traces laissées par ses congénères. En cas de déjections sur la voie publique, il convient de les ramasser et de les jeter dans une poubelle.

Aboier, courir, gratter, creuser, renifler les urines et les selles, uriner... sont des comportements normaux chez le chien. Il est important que le chien puisse les exprimer, selon ses besoins. Toutefois, la fréquence excessive de ces comportements peut témoigner d'un mal-être nécessitant de vous rapprocher d'un vétérinaire.

Relation humain-chien

félicitations verbales, etc.) et la création d'une relation de confiance avec vous. Le chien a besoin qu'on le félicite, qu'on l'encourage et qu'on le motive pour les comportements attendus. Plus les comportements seront félicités et récompensés, plus ils auront tendance à se produire et à se répéter. Le chien a besoin d'une éducation dans la bienveillance, avec un cadre de vie cohérent, jamais dans la force ni la contrainte, mais en respectant son intégrité physique et mentale. Si vous devez faire appel à un professionnel de l'éducation, assurez-vous que les méthodes utilisées aillent dans ce sens. Il est interdit de recourir à des moyens coercitifs de dressage (colliers électriques, étrangleurs, à pointes, etc.) qui sont douloureux, anxiogènes et rendent les chiens plus agressifs et potentiellement mordeurs. Une relation humain-chien harmonieuse n'implique pas de lien de dominance.

Même si la relation de votre chien avec les humains vous paraît bonne, il ne faut jamais laisser vos enfants seuls avec le chien sans surveillance active. Le chien peut réagir pour se protéger s'il se sent en danger face à l'enfant ; des poils tirés ou une oreille malmenée peuvent être le signe d'une agression pour le chien.

L'expression naturelle de l'un de ses besoins ou une inadaptation de son environnement ou encore un problème de santé peut amener l'animal à des actions qui peuvent être interprétées à tort par les humains comme des bêtises intentionnelles. Demandez toujours conseil à un professionnel.

Temps d'absence

En conséquence de tous les points abordés précédemment, il conviendra de dire qu'un chien ne peut pas rester enfermé plus de 8h maximum par jour et ce tous les jours de la semaine. Ses besoins vitaux et ses relations sociales seront impactés. Ce qui pourra se traduire par des aboiements, de l'ennui, du stress, de la dépression et induire des plaies de léchage, des infections urinaires, de la malpropreté, des destructions, etc. Laisser un chien dans un jardin ne compensera pas cette solitude et l'exposera à d'autres problèmes comme les accidents domestiques, l'envie de fuguer, les empoisonnements ou les vols, etc. Si vos horaires d'absence (trajet + travail) sont supérieurs à 8h consécutives, sans possibilité de rentrer chez vous afin de sortir votre chien pendant minimum 30 mn, il faudra renoncer à avoir un chien ou trouver une solution de garde ou un pet sitter qui sera en mesure de balader votre chien pendant vos absences.

Instinct de survie et curiosité

Si vous avez un jardin ou un espace extérieur auquel le chien a accès, il faut veiller à ce que celui-ci soit bien clôturé. La curiosité ou la peur du chien le pousseront toujours à aller voir plus loin s'il en a la possibilité. Outre le fait que sa sécurité peut être compromise en cas de fugue, votre responsabilité est engagée si votre chien divague sur l'espace public et cause des dégâts. En dehors d'une clôture bien fermée, suffisamment haute (minimum 1,80 mètres) et enterrée, il n'existe pas de dispositif permettant d'empêcher la fugue de votre animal qui soit respectueux de son bien-être. Même si votre chien apprécie d'être dans le jardin, laissez-lui un accès permanent à la maison pour qu'il puisse y entrer pour s'abriter, se reposer et être avec vous. Ne le laissez jamais à l'extérieur en cas d'intempéries ni à l'attache ni dans un chenil ni dormir la nuit dehors.

Faites attention au balcon, balustrade, fenêtres, portes, tout est propice à fuir sans en connaître le danger. Pour un chien, la hauteur n'a que peu d'importance s'il y a danger. Un danger peut être un bruit soudain (télévision, aspirateur, avion, etc.), un enfant qui joue/crie, un orage, des feux d'artifices, etc.

En cas de fugue, vous devrez prévenir les responsables de l'association dans les plus brefs délais, afin d'être aidé et conseillé dans les démarches à entreprendre. Il faudra également avertir le fichier canin central, les vétérinaires les plus proches, la police nationale, les fourrières et refuges pour chiens.

Vous pourrez imprimer des affiches à déposer chez les commerçants du quartier et poster des alertes sur les sites de recherche tels que : www.chien-perdu.org ou www.petalerfrance.com ou www.soschienperdu.com Et partez à sa recherche, appelez-le, laissez-lui à manger et de l'eau à proximité, mettez une cage trappe, etc. La présence d'une médaille avec vos numéros de téléphones gravés dessus permettra aux personnes ayant éventuellement recueilli votre chien, de vous appeler pour vous le rendre.

----- Les besoins médicaux du chien -----

Soins courants

Votre chien nécessite des soins réguliers pour le maintenir en bonne santé. Il vous faudra le brosser ; couper ses griffes et vérifier les ergots apparents ; nettoyer ses yeux, ses oreilles et ses dents ; vider ses glandes anales et rechercher la présence éventuelle de tiques sur sa peau au retour de balades, etc. Prenez conseil auprès de professionnels afin d'adopter les bons gestes et les produits adaptés pour ne pas blesser votre animal.

Visites vétérinaires

Une visite annuelle chez le vétérinaire est nécessaire même en l'absence apparente de soucis de santé, pour faire un bilan général, les vaccinations recommandées et la mise en place d'une lutte préventive contre les parasites.

Le surpoids peut entraîner des conséquences négatives sur son bien-être, et être à l'origine de certaines maladies comme le diabète ; les problèmes articulaires ; les maladies cardiaques, hépatiques, rénales, etc. L'obésité peut entraîner des complications.

En cas d'accumulation de tartre sur les dents, un détartrage sous anesthésie générale sera parfois préconisé par le vétérinaire.

Des antiparasitaires externes et internes sont à administrer pour protéger le chien, en moyenne 3 à 4 fois par an. La fréquence dépendra de son âge et de son mode de vie. En fonction des régions, d'autres protections peuvent être recommandées : par exemple, en prévention des risques de leishmaniose ou de dirofilariose, un traitement anti-phlébotomes (moustiques) est recommandé pour les chiens vivant ou allant dans les régions chaudes comme le sud de l'Europe.

En dehors de ces visites annuelles, les consultations sont indispensables en cas de mal-être apparent, de suspicion d'un problème de santé, d'une souffrance ou en cas de changement de comportement. Il est donc primordial d'observer quotidiennement son animal pour déceler précocement l'apparition de troubles. Voici quelques symptômes nécessitant une visite chez le vétérinaire :

- Fièvre
- Fatigue non justifiée
- Perte d'appétit ou d'énergie
- Augmentation de la consommation d'eau
- Léchage intempestif du sol, des objets ou absorption d'herbe en grande quantité
- Dent qui bouge
- Nez qui coule
- Problème oculaire
- Secousse de la tête (avec otite)
- Pâleur des babines ou de l'intérieur des paupières
- Urine foncée ou sang dans les urines
- Selles décolorées ou diarrhée ou constipation
- Incontinence soudaine
- Vomissement
- Saignement
- Apparition d'une plaie, d'une grosseur sur le corps ou d'une boiterie
- Démangeaisons ou plaies de léchage (sur les pattes ou le corps)
- Présence de parasites (sur la peau ou dans les selles)

Stérilisation

La stérilisation est un acte de protection pour votre animal, elle lui permet d'éviter certaines maladies comme les cancers des chaînes mammaires, de l'utérus et des kystes pour les femelles ou cancers des testicules, de la prostate ou les fistules anales pour les mâles. Elle permet aussi d'éviter des comportements déviants comme les fugues, les bagarres avec des congénères, les pipis de marquage, etc. Et elle évite également les portées non désirées dont vous serez entièrement responsable.

Vieillesse et fin de vie

Un chien âgé nécessite plus de soins qu'un jeune animal et peut parfois poser des problèmes logistiques supplémentaires. Avant l'acquisition d'un chien, gardez en tête que la fin de vie de votre animal pourra engendrer des coûts parfois importants liés à une dégradation de son état de santé. Gardez en tête également que cela pourra être une étape difficile à vivre pour votre chien, vous devrez être présent à ses côtés pour l'aider du mieux possible et lui apporter tout le bien-être dont il aura besoin jusqu'à son dernier souffle. Ce sera la plus belle preuve d'amour que vous pourrez lui faire.

----- Les dépenses à prévoir -----

L'espérance de vie du chien est de 8 à 15 ans. Il est nécessaire de lui prévoir un budget spécifique car le coût annuel des dépenses peut grandement varier, selon sa race, son poids, son état de santé et la qualité de la nourriture choisie. Les chiffres ci-dessous sont donnés à titre indicatif.

Alimentation

L'alimentation représente le principal poste de dépense pour un chien en bonne santé. Elle doit être adaptée à sa taille, à son âge, à sa santé et à son mode de vie. Selon ces critères, le coût mensuel pour une alimentation de bonne qualité varie entre 50 et 150 €. À cela, il convient d'ajouter les friandises qui sont à donner de façon ponctuelle.

Accessoires

Les dépenses engendrées pour équiper l'environnement de vie du chien peuvent représenter entre 100 à 300 € à son arrivée puis en fonction de ses besoins tout au long de sa vie. Les éléments indispensables adaptés au chien sont : un collier, une médaille gravée des numéros de téléphone du propriétaire, une laisse lasso, une longe, deux gamelles (alimentation et eau), un panier, des coussins, des jouets, des sacs à crottes, une caisse de transport, etc.

Toilettage

Des frais de toilettage devront être pris en compte pour certains chiens à poils longs, frisés ou spécifiques. Le budget chez un toiletteur professionnel qui saura adapter son travail à votre chien peut varier entre 40 et 90 € tous les 3 mois. Il saura également faire la coupe des griffes et le nettoyage des oreilles. Il faut également prévoir des accessoires de toilettage pour l'entretien régulier à la maison, telle que brosse, peigne, shampoings, serviettes, coupe-griffes, produits oculaires et auriculaires, etc.

Gardiennage

Vous devez prendre en compte des frais de garde éventuels pour votre chien si vous devez vous absenter sans pouvoir l'emmener avec vous (horaires de travail supérieurs à 8h, déplacement, hospitalisation ou vacances) afin de le confier à une personne de confiance, un pet-sitter ou une pension.

Vétérinaire

Pour les frais vétérinaires, il convient de distinguer les frais incompressibles et les frais non prévisibles. Les frais vétérinaires incompressibles pour un chien sans problème de santé particulier sont compris entre 100 et 300 € par an (vaccination, vermifuge, antiparasitaire externe, etc.). Le coût de la stérilisation varie entre 100 et 600 € en fonction du sexe de l'animal, de sa taille et de la technique utilisée.

Les soins vétérinaires non prévisibles sont liés aux maladies et aux accidents. Dans ce cas, les sommes à engager peuvent être importantes, pouvant aller de l'ordre de la centaine d'euros à plusieurs milliers d'euros selon les soins nécessaires. Les frais de santé peuvent augmenter avec l'âge du chien.

Une partie des frais vétérinaires peut être assurée auprès d'une compagnie d'assurance ou grâce à une épargne que vous aurez constituée.

Éducation

Le recours à des conseils professionnels pour l'éducation de votre chien doit également être considéré lors de l'acquisition, et ce budget se situera entre une centaine et plusieurs centaines d'euros selon le travail d'éducation envisagé et/ou les problématiques comportementales décelées.

----- Réglementation -----

Identification et vaccination

L'identification d'un chien est obligatoire avant toute cession. Elle doit être faite par la personne qui cède l'animal. Le non-respect des règles d'identification donne lieu à une contravention de 750€. L'animal doit être identifié par puce électronique et enregistré auprès de l'I-CAD qui gère le fichier national des carnivores domestiques. En tant que détenteur de l'animal, vous vous engagez à signaler, sans délai, tout nouvel événement : changement d'adresse, déclaration d'une adresse temporaire, changement de détenteur, déclaration de perte, de fugue, de vol et décès de l'animal, depuis votre espace détenteur sur www.i-cad.fr. Ces mises à jour sont nécessaires pour protéger votre animal et pouvoir le retrouver rapidement en cas de perte par exemple.

Pour voyager à l'étranger, le chien devra avoir obligatoirement, en plus, un passeport, une vaccination à jour contre la rage et l'attestation antirabique délivrée lors de son adoption.

Maltraitance animale et abandon

Il est interdit d'exercer des mauvais traitements envers les animaux domestiques, dont font partie les chiens. Les sanctions encourues sont importantes, pouvant aller pour un acte de cruauté jusqu'à 4 ans d'emprisonnement et 60 000 € d'amende.

Sont passibles des peines exposées ci-dessus, les faits suivants considérés comme maltraitants :

- ne pas répondre aux besoins de son animal,
- l'abandonner sur la voie publique ou dans tout lieu ne lui permettant pas d'être pris en charge,
- lui infliger des souffrances inutiles et/ou le laisser volontairement ou involontairement dans des conditions de vie qui nuisent à son bien-être physique et mental,
- lui faire subir des interventions chirurgicales destinées à modifier son apparence à des fins non médicales telles que la coupe des oreilles, la section des cordes vocales, l'ablation des griffes et des dents.